

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lidmaatschappen, trainingen en diensten van NXTFIT STUDIOS, gevestigd aan Impuls 28, 1446 WX Purmerend en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91299837.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

NXTFIT STUDIOS

De onderneming die een fitness- en trainingsstudio exploiteert waar leden gebruik kunnen maken van trainingsfaciliteiten, coaching en diverse trainingsvormen.

Lid

Een natuurlijke persoon die een lidmaatschap of trainingsovereenkomst aangaat met NXTFIT STUDIOS.

Lidmaatschap

De overeenkomst tussen NXTFIT STUDIOS en een lid voor het gebruik van de trainingsfaciliteiten.

Faciliteiten

Alle trainingsruimtes, apparatuur en voorzieningen van NXTFIT STUDIOS.

Reserveringssysteem

Het digitale systeem of de app waarmee leden trainingsmomenten reserveren.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer een lid zich inschrijft via het online ledenportaal of de reserveringsapp van NXTFIT STUDIOS.

De overeenkomst kan betrekking hebben op onder meer:

- een lidmaatschap
- personal training
- duo training
- small group training
- andere aangeboden groepslessen of trainingsdiensten

Indien de overeenkomst op afstand wordt gesloten, heeft het lid dat consument is het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen te herroepen, voor zover dwingendrechtelijke wettelijke uitzonderingen daarop niet van toepassing zijn.

Indien het lid uitdrukkelijk verzoekt dat de dienstverlening aanvangt binnen de herroepingstermijn, en de overeenkomst vervolgens rechtsgeldig wordt herroepen, kan NXTFIT STUDIOS een evenredige vergoeding in rekening brengen voor het gedeelte van de dienstverlening dat reeds is uitgevoerd, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 3 – Lidmaatschappen en diensten

NXTFIT STUDIOS biedt verschillende lidmaatschappen en trainingsvormen aan.

De inhoud, looptijd en tarieven van lidmaatschappen en trainingsdiensten worden gepubliceerd op de website of in de app van NXTFIT STUDIOS.

Na afloop van de initiële looptijd wordt het lidmaatschap automatisch omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment is het lidmaatschap door het lid op ieder moment opzegbaar met een opzegtermijn van maximaal één maand.

Artikel 4 – Toegang tot de studio

De trainingsfaciliteiten van NXTFIT STUDIOS zijn uitsluitend toegankelijk voor leden.

Voor het gebruik van de trainingsfaciliteiten wordt gewerkt met een reserveringssysteem per tijdslot.

Personal training en andere begeleide trainingen worden ingepland in overleg met de trainer en niet via de reguliere trainingslots.

NXTFIT STUDIOS kan aanvullende voorwaarden stellen aan toegang tot de studio, waaronder:

- het reserveren van trainingsmomenten
- naleving van huisregels en hygiëneregels
- het voldoen aan betalingsverplichtingen

NXTFIT STUDIOS behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren bij overtreding van de regels.

Artikel 5 – Minimumleeftijd

De trainingsfaciliteiten van NXTFIT STUDIOS zijn uitsluitend toegankelijk voor personen van 16 jaar en ouder.

Personen jonger dan 16 jaar hebben geen toegang tot de trainingsfaciliteiten.

Voor leden van 16 en 17 jaar geldt dat een lidmaatschap of trainingsovereenkomst alleen kan worden afgesloten met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

De ouder of wettelijke vertegenwoordiger verklaart zich bij inschrijving akkoord met deze algemene voorwaarden en is verantwoordelijk voor het naleven daarvan door de minderjarige.

NXTFIT STUDIOS kan aanvullende voorwaarden stellen aan deelname van minderjarige leden.

Artikel 6 – Openingstijden

De actuele openingstijden worden gepubliceerd op de website of in de app van NXTFIT STUDIOS.

NXTFIT STUDIOS behoudt zich het recht voor om:

- openingstijden te wijzigen
- aangepaste openingstijden te hanteren tijdens feestdagen of vakantieperiodes
- de studio tijdelijk te sluiten voor onderhoud of bijzondere omstandigheden

In geval van tijdelijke sluiting of beperking van de faciliteiten zal NXTFIT STUDIOS zich inspannen om, indien redelijkerwijs mogelijk, een passende oplossing te bieden, zoals verplaatsing van trainingen, vervangende dienstverlening of een redelijke compensatieregeling.

Artikel 7 – Betaling

Lidmaatschappen worden in principe betaald per vier (4) weken.

Betaling vindt plaats via automatische incasso of online betaling. Het lid dient te zorgen voor voldoende saldo op de opgegeven bankrekening.

Bij niet-tijdige betaling is het lid van rechtswege in verzuim nadat de betalingstermijn is verstreken, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Indien het lid consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten pas in rekening gebracht nadat het lid een kosteloze aanmaning heeft ontvangen waarbij een termijn van 14 dagen is gegeven om alsnog te betalen, en betaling binnen die termijn uitblijft. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig de wettelijke regels die op dat moment gelden.

Daarnaast kan NXTFIT STUDIOS de toegang tot de studio tijdelijk blokkeren totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

Artikel 8 – Opzegging

Een lidmaatschap kan worden opgezegd volgens de voorwaarden van het gekozen lidmaatschap.

Na afloop van de initiële looptijd geldt voor het lid een opzegtermijn van maximaal één maand.

Indien de overeenkomst online is afgesloten, kan deze ook online worden opgezegd op eenvoudige en toegankelijke wijze.

Opzegging kan plaatsvinden via het ledenportaal of per e-mail.

Artikel 9 – Tijdelijke stopzetting

Bij langdurige ziekte, blessure of zwangerschap kan het lidmaatschap tijdelijk worden gepauzeerd. NXTFIT STUDIOS kan hierbij verzoeken om een medische verklaring.

De maximale pauzeperiode bedraagt drie (3) maanden.

De duur van het lidmaatschap wordt verlengd met de periode van de tijdelijke stopzetting.

Artikel 10 – Personal Training

Personal training sessies worden ingepland in overleg met een trainer.

Een sessie duurt circa 60 minuten.

Annuleren kan kosteloos tot 24 uur vóór aanvang. Bij annulering binnen deze termijn of bij niet-verschijnen vervalt de sessie.

Bij overmacht (bijvoorbeeld ziekte van de trainer of andere uitzonderlijke omstandigheden) kan de sessie worden verplaatst of geannuleerd zonder extra kosten.

Artikel 11 – Duo Training, Small Group Training en Groepslessen

Duo training is een training voor twee personen tegelijk.

Small group training betreft trainingen voor maximaal vier personen, tenzij anders aangegeven.

Andere groepslessen of trainingsdiensten worden ingepland volgens het vaste rooster.

Voor deze trainingen gelden dezelfde reserverings- en annuleringsregels als voor personal training.

Artikel 12 – Huisregels

Leden dienen zich te houden aan de huisregels van NXTFIT STUDIOS. Hieronder vallen onder andere:

- respectvol gedrag tegenover andere leden
- correct gebruik van apparatuur
- materialen na gebruik reinigen en opruimen
- trainen in geschikte sportkleding

Bij herhaald overtreden van de regels kan NXTFIT STUDIOS de toegang ontzeggen of het lidmaatschap beëindigen.

Artikel 13 – Reserveringen en No-Show beleid

NXTFIT STUDIOS werkt met reserveringen per tijdslot.

Een gereserveerd tijdslot kan kosteloos worden geannuleerd tot 4 uur vóór aanvang.

Indien een lid niet verschijnt of het tijdslot niet tijdig annuleert, wordt een no-show geregistreerd.

Bij herhaalde no-shows kan NXTFIT STUDIOS:

- het aantal actieve reserveringen beperken
- tijdelijk een reserveringsblokkade instellen

Voor personal training, duo training, small group training en andere groepslessen geldt een annuleringstermijn van 24 uur.

NXTFIT STUDIOS kan bij structureel misbruik van het reserveringssysteem het lidmaatschap beëindigen.

Artikel 14 – Beeldmateriaal

Binnen NXTFIT STUDIOS kunnen foto- en video-opnamen worden gemaakt. Dit kan gaan om:

- cameratoezicht voor beveiligingsdoeleinden
- foto- en video-opnames voor promotionele doeleinden, zoals social media, website of marketing

Voor zover daarbij sprake is van verwerking van persoonsgegevens, handelt NXTFIT STUDIOS overeenkomstig de AVG en de geldende privacyverklaring.

Cameratoezicht wordt uitsluitend gebruikt voor beveiliging van personen en goederen, het voorkomen van fraude, diefstal of vandalisme en wordt duidelijk kenbaar gemaakt in of bij de ingang van de studio.

Foto- en video-opnames voor promotionele doeleinden worden zorgvuldig gemaakt en verwerkt. Indien een lid bezwaar heeft tegen herkenbaar gebruik van beeldmateriaal, kan dit worden gemeld bij het management of via de contactgegevens in de privacyverklaring. NXTFIT STUDIOS zal een dergelijk verzoek beoordelen met inachtneming van de privacybelangen van betrokkenen en de redelijke belangen van NXTFIT STUDIOS.

Meer informatie over de doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen met betrekking tot beeldmateriaal staat in de privacyverklaring van NXTFIT STUDIOS.

Artikel 15 – Externe trainers

NXTFIT STUDIOS kan externe trainers toestaan gebruik te maken van de faciliteiten.

Deze trainers werken zelfstandig en zijn zelf verantwoordelijk voor hun verzekeringen en aansprakelijkheid.

Artikel 16 – Gedragscode en veiligheid

Om een veilige trainingsomgeving te waarborgen gelden onder andere de volgende regels:

- het trainen onder invloed van alcohol of drugs is niet toegestaan
- agressief of intimiderend gedrag wordt niet getolereerd
- apparatuur dient veilig gebruikt te worden
- commerciële activiteiten zonder toestemming zijn niet toegestaan

Artikel 17 – Risico en aansprakelijkheid

Sporten brengt risico's met zich.

Gebruik van de faciliteiten gebeurt op eigen risico, voor zover wettelijk toegestaan.

NXTFIT STUDIOS is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies van eigendommen, tenzij sprake is van een tekortkoming die aan NXTFIT STUDIOS kan worden toegerekend of indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NXTFIT STUDIOS.

Deze bepaling laat dwingendrechtelijke wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Artikel 18 – Privacy

NXTFIT STUDIOS verwerkt persoonsgegevens conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Meer informatie hierover staat in het privacybeleid op de website.

Artikel 19 – Overmacht

NXTFIT STUDIOS is niet aansprakelijk voor gevolgen van overmacht, zoals:

- ziekte van trainers
- natuurrampen of extreme weersomstandigheden
- overheidsmaatregelen of pandemieën
- andere onvoorziene omstandigheden

In geval van overmacht heeft NXTFIT STUDIOS het recht lessen te annuleren, te verplaatsen of openingstijden aan te passen. NXTFIT STUDIOS zal zich daarbij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspannen om een passende oplossing te bieden.

Artikel 20 – Communicatie

Alle mededelingen en wijzigingen van NXTFIT STUDIOS aan leden over het lidmaatschap, trainingen, openingstijden, reserveringen en andere operationele zaken worden gedaan via:

- e-mail of app notificaties
- de website van NXTFIT STUDIOS

Leden zijn verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van deze kanalen. Voor contact kunt u de gegevens raadplegen zoals vermeld in artikel 24.

Artikel 21 – Klachtenprocedure

Indien een lid een klacht heeft, kan dit worden gemeld bij het management van NXTFIT STUDIOS.

Klachten worden zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, in behandeling genomen.

Het management streeft naar een schriftelijk antwoord of oplossing binnen een redelijke termijn.

Artikel 22 – Wijziging van voorwaarden

NXTFIT STUDIOS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen die van wezenlijke aard zijn en die nadelig kunnen zijn voor het lid, worden tijdig vóór inwerkingtreding aan het lid medegedeeld.

Indien een wijziging leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst ten nadele van het lid, heeft het lid het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, voor zover dit recht voortvloeit uit dwingend recht.

Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via de website of de app.

Artikel 23 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met NXTFIT STUDIOS is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 24 – Contactgegevens

Voor vragen, klachten of communicatie kunt u contact opnemen met NXTFIT STUDIOS via:

Naam: NXTFIT STUDIOS
KVK-nummer: 91299837
BTW-nummer: NL001599334B91
Adres: Impuls 28, 1446 WX Purmerend
Telefoon: +31 6 298 363 88
E-mailadres: info@nxtfitstudios.nl
Website: www.nxtfitstudios.nl